

# Auditoria de la Cultura Organizacional

Sharon Clark

Mayo 2022



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION







CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION

# ¿Qué es la Fundación Canadiense de Auditoría y de Rendición de Cuentas?

Investigación, guías y herramientas

Intercambio de información y de conocimientos entre nuestros miembros, socios y partes interesadas

Formación: cursos, talleres y tutoría para auditores y auditoras

## Programa "IGAP" en 4 países en vía de desarrollo

- Financiado por el gobierno de Canadá
- Resultado esperado: aumentar la efectividad de las prácticas de auditoría de desempeño y de supervisión, para mejorar la gestión gubernamental de los recursos públicos y la prestación de servicios, específicamente:
  - la transparencia
  - la efectividad
  - la rendición de cuentas
  - la gobernanza



# Capacitación



Analisis de Causa Raíz



Auditoría de Igualdad de Género



Recopilación y análisis de pruebas



Fundamentos de la auditoría de desempeño



Dirigir auditorías exitosas



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION

# Capacitación



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION

# REGLAS DE LA PISCINA

- DUCHARSE ANTES DE ENTRAR.
- NO COMIDA, BEBIDAS O VIDRIOS EN LA PISCINA O EN LA PLATAFORMA DE LA PISCINA.
- NO ANIMALES EN LA PISCINA O EN LA PLATAFORMA DE LA PISCINA.
- CAPACIDAD DE LA PISCINA 12 PERSONAS.

HORARIO DE LA PISCINA  
6:00 AM A 11:00 PM

## NO CLAVADOS

SignSystems.com • 800-458-7643 • 514785-21



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION



¿ Pasar o no  
pasar por la  
máquina de rayos  
X ?



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION

# La Auditoría





# La Realidad



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION

DESTACADOS DE LA INVESTIGACIÓN

# Auditoría de la cultura organizacional en el sector público



FUNDACIÓN CANADIENSE  
DE AUDITORÍA Y  
RENDICIÓN DE CUENTAS



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION

# Cultura organizacional



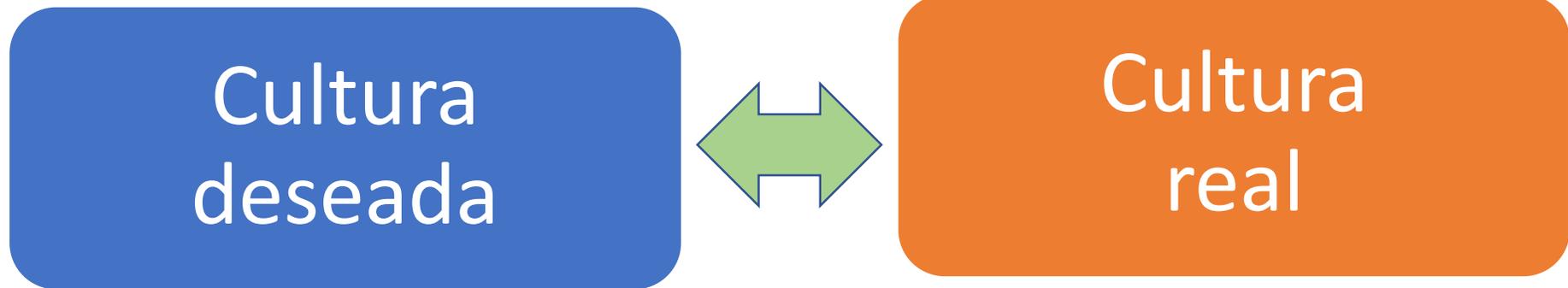
CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION

Cultura organizacional visible



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION

# ¿Cómo se puede auditar la cultura organizacional?



# Cultura deseada



Misión, visión, estrategia enfoque centrado en los ciudadanos



Códigos de conducta y valores; códigos de ética



Procesos de contratación



Procedimiento de denuncia interna anónima



Sistema de recompensa



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION

# Cultura real



Resultados de auditorías y evaluaciones



Resultados de encuestas del personal



Información de entrevistas de salida



Quejas – y cómo se manejan



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION

# Incentivos y desincentivos



Programas de incentivos para personas empleadas



Procedimientos disciplinarios



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION

# “Tone from the Top”



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION

# La Importancia de las Entrevistas



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION

# Entrevistas

¿Hay consecuencias o impunidad?

¿Qué comportamientos traen consecuencias?

¿Las consecuencias son apropiadas?

¿Que comportamiento es premiado?

¿Cómo se reconoce a las personas trabajadoras?

¿Qué comportamientos deberían ser premiados?

¿Se anulan los controles si no convienen a algunos?

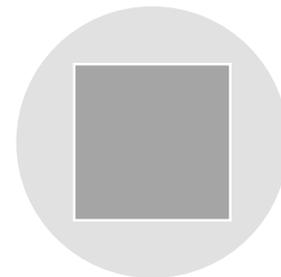




FALTA DE  
APLICACIÓN DE  
REGLAS



FALTA DE  
CONFIANZA EN  
LA GESTION



RESULTADOS DE  
ENCUESTAS DE  
PERSONAL



ALTO NÚMERO  
DE QUEJAS



ALTA ROTACIÓN  
DE PERSONAL Y  
AUSENCIAS



INTERVENCIÓN  
GERENCIAL



# Operation HONOUR



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION



# Cultura organizacional





**Follow Us!**



CANADIAN AUDIT  
& ACCOUNTABILITY  
FOUNDATION